

VERITAE

TRABALHO, DIREITOS HUMANOS, INTERNACIONAL E EMPRESARIAL

Orientador Empresarial

ARTIGOS

TREINAMENTO & DESENVOLVIMENTO:

A ARTE DA EXCELÊNCIA NOS RESULTADOS PELA VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

...foi observado em várias organizações que possuem a referida área de atuação que os valores financeiros deixaram de ser prioridade de indicadores de gastos pelos resultados que foram alcançados, maximizando, desta forma, os índices obtidos.

**Por Roberto Gerassi*

Desde os gurus mais famosos do século passado da gestão da administração como Peter Drucker (O Gestor Eficaz; a Prática da Gerência); Peter Senge (a 5ª. Disciplina); Michael Porter (Vantagem Competitiva); Philip Kotler (Administração de Marketing; Marketing 4.0); e Idalberto Chiavenato (Gestão de Pessoas), a área de treinamento em Gestão de Pessoas (RH) continua recebendo críticas em grande escala no que tange a ser um subsistema de custos exagerados, e, os chamados gestores institucionais, por questões diversas não perceberão ainda os grandes benefícios em ter uma área interna para capacitar e desenvolver os colaboradores internos das diversas organizações.

As empresas que investem na capacitação da sua equipe, obviamente buscam a melhoria nos seus processos além de investir no capital intelectual dos seus colaboradores que se beneficiarão por intermédio do desenvolvimento de suas competências.

Para Chiavenato (2010), o treinamento é peça chave no processo de desenvolvimento organizacional, considerando que mesmo em um mundo capitalista e diante de tantas inovações o ser humano ainda é uma das maiores riquezas das organizações. Ainda para o mesmo autor, o treinamento é a experiência que produz uma mudança permanente em um indivíduo e que aperfeiçoa sua capacidade de desempenhar um cargo. O treinamento provoca mudanças no conhecimento dos empregados, refletindo em como eles trabalham e até nas relações com colegas e supervisor.

O desenvolvimento busca maximizar o desempenho motivacional e profissional do indivíduo. Segundo Milkovich e Bourdreau (2010). O desenvolvimento é um processo de longo prazo que intervém de forma positiva nas capacidades dos colaboradores, e em suas valorizando-os para a empresa, e assim, o desenvolvimento inclui o treinamento, a carreira e outras experiências.

As organizações estão atentas à necessidade de estimular o contínuo desenvolvimento das pessoas, como forma de manter sua competitividade. Sendo que o desenvolvimento da organização está diretamente ligado à sua capacidade de desenvolver pessoas para também ser desenvolvida por pessoas. (DUTRA, 2009). Dentre os objetivos específicos do treinamento, os mais relevantes, destacam-se formação profissional, especialização e reciclagem. Já entre os objetivos genéricos encontram-se: aumento direto na produtividade, aumento direto na qualidade, incentivo motivacional, otimização pessoal e organizacional e, por fim, atendimento de exigências das mudanças.

Diante do exposto, foi observado em várias organizações que possuem a referida área de atuação que os valores financeiros deixaram de ser prioridade de indicadores de gastos pelos resultados que foram alcançados, maximizando, desta forma, os índices obtidos.

É preciso entender que as pessoas das instituições precisam ser preparadas por meio de programas de capacitação, treinamento/desenvolvimento para qualquer tipo de função/cargo, de modo que a organização se prepare para uma sobrevivência de longo prazo, onde serão estabelecidos indicadores com performances de absoluto sucesso diante dos modelos e níveis empresariais.

Acreditar no potencial das pessoas é o segredo!!!!

CHIAVENATO, I. Gestão de Pessoas. 3ª. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

DUTRA, J. S.. Gestão de pessoas: Modelo, processos, tendências e perspectiva. São Paulo: Atlas, 2009.

MARRAS, J.P. Administração de Recursos Humanos, 13ª ed. São Paulo: Saraiva, 2009

MILKOVICH, G. T.; BOUDREAU, J. W., Administração de Recursos Humanos. São Paulo: Atlas, 2010.

Roberto Gerassi, mestrando em políticas públicas em saúde pela FIOCRUZ /Brasília, atua como Coaching, profissional de Gestão de pessoas e Gestão da Qualidade, Docente em Cursos de Pós-Graduação, e Graduação em Administração, Gestão de RH, e psicologia. Psicólogo com MBA em Desenvolvimento de RH, e MBA em gestão pela Qualidade.

Texto divulgado por VERITAE, em Edição DESTAQUES 2020/Mar/13 e publicado no site www.veritae.com.br, Seção ARTIGOS.

Publicado também na Revista IBEF, n°83, 2019, Seção OPINIÃO.

As opiniões expressas nesta Seção são de responsabilidade de seus Autores, sendo, a divulgação por VERITAE Orientador Empresarial, devidamente autorizada pelos mesmos.

VERITAE

Edições Trabalhistas, Previdenciárias e de Segurança e Saúde no Trabalho

ISSN 1981-7584

[Envie-nos seu Artigo: veritae@veritae.com.br](mailto:veritae@veritae.com.br)

www.veritae.com.br

Visite-nos no [Facebook!](#)