

VERITAE

TRABALHO – PREVIDÊNCIA SOCIAL – SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

Orientador Empresarial

ARTIGOS

ISSO NÃO EXISTE...!

*Por Floriano Serra**

Um amigo se queixava para o outro que tinha ligado várias vezes para o trabalho dele, durante a tarde, e não o tinha encontrado.

- Ah, é que eu estava no “Bate-papo com o Presidente”.
- Como é que é?
- Na minha empresa, a cada quinze dias, vários colegas são convidados para bater um papo com o presidente.

O outro fez uma explícita cara de gozação e sua pergunta não escondia a ironia:

- Ahã... com o presidente, foi isso que você falou?
- Foi.
- E sobre o que vocês conversaram, posso saber? – continuava o amigo irônico.
- Ah, sobre quase tudo. Coisas sérias e abobrinhas. Nesses bate-papos a gente fala da nossa carreira, de futebol, de política, da família, de livros, filmes, do que está bom e do que pode melhorar na empresa e no Brasil... A gente ri muito, se emociona - e até canta e conta piada.
- Ahã... Canta e conta piada...Na presença do Presidente...foi isso que você falou?
- Foi. Você precisava ter ouvido a piada que o Superintendente contou.
- Como é que é? O Superintendente?
- É, ele vem logo depois do Presidente.
- Ahã...ele também estava lá e contou uma piada – foi isso que você falou?
- Foi. Mas isso foi um pouco depois que o Diretor de RH cantou um sambinha.
- O queeeeeee?! Ta me gozando, cara? - agora o amigo já não estava mais irônico: na verdade, estava quase irritado, pois tivera a sensação de que o outro estava se divertindo às suas custas.
- Estou falando sério. Também foi muito divertido na hora em que, de surpresa, alguns colegas entraram fantasiados dos bonecos-personagens do nosso programa de reciclagem. Muito legal! Pareciam aqueles enormes bonecos da Mônica ou da Disney...

Por razões nunca bem explicadas, depois desse diálogo, o outro sumiu e nunca mais telefonou para o trabalho do nosso colega. E quando eventualmente se encontram, falam de tudo, menos da empresa de cada um.

Agora, um esclarecimento ao leitor: o diálogo acima é invenção nossa, mas o que foi descrito nele pelo “colega”, aconteceu de verdade e continua acontecendo quinzenalmente nos bate-papos que realizamos com grupos hierarquicamente heterogêneos de Colaboradores.

A idéia de contar isso num artigo partiu dos próprios participantes, que se confessam quase entediados de tanto ouvirem “Isso não existe!” quando contam para seus amigos e familiares essa e as inúmeras outras ações nossas de gestão de pessoas.

Certamente não nos move qualquer imodéstia ao divulgar esses fatos. Esse é o jeito de trabalhar da nossa empresa – que vai muito bem, obrigado.

Temos duas intenções com este artigo: primeiro, informar aos incrédulos que essas coisas existem, sim. Que há empresas que acreditam numa atitude de igualdade e fraternidade entre Gestores e Colaboradores - do presidente ao porteiro. Empresas que acreditam em promover a qualidade de vida e a felicidade – por mais subjetivo que isso possa parecer – entre seus funcionários e familiares. A segunda intenção deste artigo é provocar uma saudável reflexão nos dirigentes e formadores de opinião, para que acreditem na possibilidade de transformar suas empresas em lugares produtivos, lucrativos – mas, sobretudo, lugares humanos, onde todos possam trabalhar felizes.

A disposição – e necessidade – de se atingir ótimos resultados não é incompatível com políticas solidárias e justas de gestão de pessoas. Da mesma forma, competência e talento não colidem com alegria e afeto. Isso é de uma obviedade assustadora, mas, como disse o escritor francês André Gide, *“todas as coisas já foram ditas, mas como ninguém escuta, é preciso sempre recomeçar”*.

Portanto, voltando ao título deste artigo, isso existe, sim. O que não existe é aquilo conhecido por algumas pessoas como “impossível”.

**Florian Serra* é psicólogo, diretor de RH e Qualidade de Vida da APSEN Farmacêutica, eleita pelo terceiro ano consecutivo (revistas EXAME 2004/2005/2006 e ÉPOCA 2006) como “uma das melhores empresas para se trabalhar” e a segunda melhor de São Paulo para Estagiar (CIEE 2006). É autor dos livros “A Terceira Inteligência” e “A Empresa Sorriso” (Butterfly Editora).

Um Ótimo Dia para Você!
Equipe Técnica **VERITAE**
www.veritae.com.br